

David Urbánek
Pod Homolí 1147, 53401 Holice
603 577 243, urbanek.david@gmail.com

Rada města Holice
Holubova 1, 534 01 Holice

V Holicích dne 22.6.2017

Návrh k projednání

Vážení členové rady města Holice,

Obracíme se na Vás s žádostí o projednání dlouhotrvajícího nevyhovujícího stavu služeb, které poskytuje Vámi zřizovaná organizace – Školní jídelna Holice.

Situace se netýká pouze poslední doby. Na klesající úroveň služeb Školní jídelny Holice si zejména rodiče dětských strážníků stěžují již dlouhou dobu. V posledním školním roce, a zejména v posledním měsíci, se však tato situace stala pro velkou většinu rodičů neakceptovatelnou.

Paní ředitelka Pamánková jistě musí řešit celou řadu problémů. Tyto problémy souvisí s její funkcí ředitelky a jakožto manažerka by měla být schopna tyto problémy vyřešit ke spokojenosti všech zainteresovaných, zejména pak svých zákazníků, tj. strážníků.

Za více než 7 měsíců nebyla ředitelka školní jídelny schopna vyřešit chybějící síly v kuchyni. Přitom toto omezení snížilo kvalitu služby, kdy je strážníkům nabízeno pouze jedno jídlo. Na stížnost ohledně kvality služby reagovala nařízením nevydávat náhradní stravenky pro strážníky, kteří mají zaplacenou stravu, ale zapomněli si kartičku.

Tyto problémy byly řešeny na jednání, kterého se účastnili zástupci zřizovatele, rodičů strážníků a paní ředitelka se svým týmem. Z jednání byl pořizen zápis obsahující seznam dohodnutých bodů. Zápis přikládáme k tomuto návrhu.

10 dní po tomto jednání paní ředitelka Pamánková bez jakéhokoliv nám známého důvodu a bez konzultace se zástupci zřizovatele nebo rodičů přehodnotila svůj slib z jednání, že žádné dítě se zaplaceným obědem neodejde ze školní jídelny bez vydané stravy a nařídila striktně nevydávat náhradní lístky. Zároveň bránila pořizování fotografií dokumentující, že z výdejního okénka nebyla v době obědů vydávána strava.

Tyto události nás vedou k přesvědčení, že paní ředitelka Pamánková naprosto nerespektuje dojednané body a že existuje zcela oprávněná obava, že nebude respektovat ani další dohody. **Z těchto důvodů žádáme zřizovatele školní jídelny Holice, aby bez zbytečného odkladu vyhlásil výběrové řízení na ředitele/ředitelku školní jídelny Holice.** Jsme naprosto přesvědčeni, že stávající vedení nedokáže řídit školní jídelnu tak, aby poskytovala kvalitní služby odpovídající důležitosti této organizace města.

Za sdružení rodičů základních škol Holubova a Komenského

David Urbánek a Roman Hlava

Zápis z jednání o požadavcích zástupců rodičů a školního parlamentu

V Holicích dne 6.6.2017

Účastníci:

Za rodiče a školní parlament: Ing. David Urbánek, Jiří Spolek, Roman Hlava
Za zřizovatele: Mgr. Ladislav Effenberg, Petr Bajer, PaedDr. Václav Vojtěch, CSc.
Za školní jídelnu: ředitelka školní jídelny Věra Pamánková s kolektivem

Na schůzce bylo domluveno následující:

- 1) Od 1.října 2017 bude školní jídelna vařit 2 hlavní jídla na výběr za předpokladu že:
 - a. se podaří zapracovat 2 nové pracovnice nastupující v srpnu a zároveň nedojde k další dlouhodobé nemoci,
 - b. dojde k navýšení stavu kuchařek. Pan starosta Effenberg přislíbil financovat z rozpočtu města další pracovní sílu.
- 2) Ředitelé škol budou opakovaně požádáni o koordinaci rozvrhů hodin pro školní rok 2017/2018 tak, aby byl počet žáků pravidelněji rozprostřen na celou výdejní dobu.
- 3) Obě výdejní místa jsou a budou otevřena dle stravovacího řádu od 10:45 do 13:45 hodin.
- 4) Hygienické předpisy jsou a budou dodržovány jak v procesu přípravy stravy, tak i při jejím výdeji.
- 5) Žádáme strážníky, aby respektovali požadavek na nutnost mít u sebe kartičku nebo čip pro výdej stravy. Doporučíme rodičům využít možnost čipu, který lze připevnit například na klíče. Školní jídelna přislíbila, že se nestane, aby strážník odešel ze školní jídelny, aniž by oběd obdržel, pokud je zaplacen.
- 6) V případě stížnosti strážníků lze tyto zapsat do knihy stížností, která je umístěna u okénka u paní Půlpánové. Dětské strážníci využijí při zápisu stížnosti asistenci pedagogického pracovníka školy nebo dozoru školní jídelny.

Zapsal: Roman Hlava, předseda SPŠ Holubova

Na vědomí:

Rada města

ZŠ Holubova – paní ředitelka Mgr. Miroslava Myslivcová

ZŠ Komenského – pan ředitel Mgr. Roman Matoušek

ZŠ Horní Ředice – paní ředitelka Mgr. Marie Kaplanová

členové SPŠ Holubova a Komenského